



ประกาศเทศบาลตำบลสวนกล้วย
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลสวนกล้วย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลสวนกล้วย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลสวนกล้วย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านต่างๆ จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๙ คน ผลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน
๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน
๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๔๕)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๑ (๑.๖๙)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๘.๒๐	๑๖.๔๖	๕.๓๒	-	-

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายกรุง พรหมจันทร์)
นายกเทศบาลตำบลสวนกล้วย

**รายงานแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลสวนกล้วย
อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน
๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน
๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๕๔)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๖๕)	๑ (๑.๖๗)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๘.๒๐	๑๖.๔๖	๕.๓๒	-	-

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่า ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๐ ปีขึ้นไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา /มัธยมศึกษา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/รับราชการ